

Code of Conduct

Vi i Datelco forplikter oss til å følge høyeste standarder for etisk atferd og integritet i alt vi gjør. Vår Code of Conduct er en veiledning for alle ansatte, leverandører, partnere og interessenter om forventningene vi har til oss selv og vår virksomhet.

Code of Conduct beskriver vår ambisjon om å være en ansvarlig samfunnsaktør som opptrer i samsvar med etablerte etiske rammer. Datelcos Code of Conduct skal følges nøye av alle ansatte, ledere og styremedlemmer til enhver tid. Vi forventer samtidig at våre leverandører, rådgivere og øvrige forretningspartnere holder samme etiske standard.

1. **Menneskerettigheter**

Vi støtter og respekterer internasjonalt anerkjente menneskerettigheter, og påser at vi ikke medvirker til krenkelser av menneskerettighetene.

2. **Arbeid og arbeidsforhold**

Hos oss skal alle ansatte bli behandlet rettferdig og med respekt, og at de skal bli tilstrekkelig belønnet for jobben de gjør i tråd med nasjonale minstelønnsbestemmelser eller bransjestandard.

Et trygt og anstendig arbeidsmiljø er en selvfølge. Vi tolererer ingen former for diskriminering, trakassering eller mobbing. Vi sørger også for at alle våre arbeidere har trygge og sunne arbeidsforhold.

Barnearbeid og tvangsarbeid er helt uakseptabelt. Vi jobber hardt for å sikre at produkter vi benytter i vårt arbeid blir laget på en ansvarlig måte, og at ingen barn eller voksne blir utnyttet. Sosial dumping er uakseptabelt for oss. Vi skal velge samarbeidspartnere som tar ansvar for sine ansatte.

Fri bevegelse er en grunnleggende rettighet. Vi forbyr all praksis som hindrer våre arbeidere i å bevege seg fritt, for eksempel krav om å levere fra seg ID-dokumenter eller arbeidstillatelser.

Vi tar vare på våre unge medarbeidere. Vi vet at de har spesielle behov, og vi sørger for at de får den støtten og veiledningen de trenger.

Vi følger alle lover og regler. Vi betaler våre arbeidere minst den minstelønnen som er fastsatt i loven, og vi tilbyr gode arbeidsvilkår i samsvar med gjeldende avtaler og konvensjoner.

Vi respekterer våre ansattes rett til å organisere seg og forhandle kollektivt. Vi mener at dette er viktig for å sikre et godt arbeidsmiljø og rettferdige arbeidsvilkår for alle.

Vi er i dialog med våre ansatte. Vi mener at det er viktig å lytte til de som jobber hos oss, og vi tar deres innspill på alvor.

Vi jobber kontinuerlig for å forbedre våre arbeidsvilkår og for å skape et mer rettferdig og bærekraftig arbeidsliv.

3. Integritet og ærlighet

Vi skal alltid handle ærlig, rettferdig og transparent i all vår virksomhet.

Vi forplikter oss til å være åpne om feil og korrigere dem umiddelbart.

Vi skal aldri delta i bedrag eller manipulasjon av informasjon.

4. Diskriminering

Vi skal behandle alle enkeltpersoner med verdighet og respekt uavhengig av kulturell bakgrunn, nasjonalitet, kjønn, religion, etnisitet, rase, alder, funksjonshemming eller seksuell orientering. Vi godtar ingen form for diskriminering med basis i noen av disse faktorene.

Vi skal oppmuntre til et miljø preget av inkludering og mangfold.

5. Helse, arbeidsmiljø og sikkerhet

Datelcos målsetting er å arbeide for godt arbeidsmiljø og sikkerhet, samt unngå arbeidsulykker, helseskader og manglende kvalitetsutførelse av vårt arbeid.

Vi skal prioritere sikkerheten og helsen til våre ansatte, kunder og samfunnet.

Vi forplikter oss til å overholde alle relevante sikkerhetsstandarder og forskrifter.

Alle ansatte må rette seg etter bestemmelser og pålegg som er gitt for å trygge liv, helbred og eiendom og bruke det verneutstyr som stilles til disposisjon. Datelco har en egen HMS-håndbok som beskriver alle rutiner relatert til HMS i virksomheten.

6. Konfidensialitet

Vi skal respektere og beskytte konfidensialiteten til sensitiv informasjon og data vi håndterer.

Vi skal ikke avsløre konfidensiell informasjon uten tillatelse.

Alle ansatte i Datelco har taushetsplikt om forretningsforhold og interne opplysninger om Datelco eller andre selskap i konsernet som den ansatte blir kjent med.

Datelco skal følge alle gjeldende personvernlover og forskrifter. Vi samler, lagrer, prosesserer og bruker data utelukkende for legitime forretningsårsaker eller om det er lovpålagt.

7. Kvalitet og kundetilfredshet

Vi skal strebe etter å levere produkter og tjenester av høyeste kvalitet.

Vi skal lytte til kundens behov og jobbe for å oppnå deres fulle tilfredshet.

Vår interne yrkes stolthet og vårt eksterne kundeløfte:

- Vi er gode rådgivere for kunden
- Vi holder avtaler
- Jobben er alltid utført fagmessig
- «Datelco-god» betyr at jobben er levert med høy kvalitet og at kunden ser en forskjell
- Vi kommer og går når vi skal
- Vi behandler kundene med respekt
- Vi rydder alltid etter oss
- Jobben er ikke ferdig før dokumentasjonen er klar

8. Miljøansvar

Vi skal handle ansvarlig for å redusere vårt miljøavtrykk og oppmuntre til utvikling og bruk av miljøvennlig teknologi. Energiomstilling og elektrifisering er noen av de viktigste virkemidlene for å oppnå klimamålene. Datelco spiller dermed en rolle i omstillingen til et fornybart samfunn, både ved å lede an nyutvikling og ved å være en kompetent rådgiver for våre kunder.

Vi skal overholde alle gjeldende miljølover og -regler.

Vi i Datelco ønsker å påvirke samfunnet på en positiv måte og å være med på å sikre en bærekraftig fremtid for selskapet selv og for samfunnet som helhet. Datelco er Miljøfyrtårnsertifisert og vi ønsker at alle ansatte er bevisst de konsekvenser deres adferd og beslutninger kan få for miljøet. Miljøvurderinger og miljøkostnader inkluderes i alle beslutninger.

9. Etisk forretningspraksis og ansvarlighet

Alle former for bestikkelser, korrupsjon og andre former for uetisk forretningspraksis er uakseptabelt.

Vi skal opprettholde rettfærdige konkurranseregler og respektere immaterielle rettigheter.

Vi skal unngå interessekonflikter og opptre i samsvar med våre forpliktelser overfor selskapet og samfunnet. Ansatte må unngå situasjoner der private interesser er, eller kan komme i konflikt med interessene til Datelco som selskap. Ansatte som befinner seg i en situasjon med interessekonflikt oppfordres til å varsle sin nærmeste leder eller daglig leder.

Vi skal ta ansvar for våre handlinger og konsekvensene av dem.

10. Rapportering av uregelmessigheter

Vi ønsker å ha en åpen bedriftskultur der det er aksept for å ta opp bekymringer og å reise kritikk.

Vi oppfordrer ansatte til å rapportere eventuelle brudd på denne Code of Conduct, interne etiske retningslinjer eller annen uetisk atferd. Vi oppfordrer alltid til å melde fra om avvik, ulykker eller skader.

Datelco har egne rutiner for varsling og avviksrapportering. Det er mulig å varsle anonymt.

Vi skal beskytte varslersens rettigheter og sørge for at rapporterte uregelmessigheter blir håndtert på en rettferdig og konsekvent måte.

11. Overtredelse

Overtredelse av Datelcos Code of Conduct eller Datelcos interne etiske retningslinjer kan, for ansatte, ledere og styremedlemmer, medføre disiplinære reaksjoner, enten i form av advarsel, oppsigelse eller avskjed. For leverandører og samarbeidspartnere kan overtredelse medføre opphør av samarbeid, erstatningskrav og/eller anmeldelse av slike forhold.

Datelco er medlem av elektrikerkjeden Elproffen

Som medlem av EL-PROFFEN har Datelco i mange år stått ansvarlig for etisk handel.

EL-PROFFEN har satt opp et omfattende regelverk for hvordan leverandører og medlemmer skal oppføre seg, samt hvilke områder man må ta hensyn til i den daglige driften. Kravene har vært bygget på sentrale FN-konvensjoner, ILO-konvensjoner og nasjonal arbeidslovgivning på produksjonsstedet.

Retningslinjene gjelder medlemmer og leverandører til EL-PROFFEN og hele leverandørkjeden.

Les mer her: [RETNINGSLINJER FOR BÆREKRAFTIG FORRETNINGSPRAKSIS I EL-PROFFEN AS](#)

I Datelco etterlever vi våre grunnverdier som er:

Engasjement

Vi bryr oss om det som skjer i samfunnet rundt oss, om hverandre og om kunden vår. Vi liker å tenke nytt og er opptatt av kontinuerlig forbedring både internt, for kundene våre og for samfunnet. Vi har takhøyde og flat struktur – nettopp for å gi god grobunn for engasjement og eierskap.

Innovasjon

Vi er nysgjerrige og uredde og opptatt av å ta i bruk ny teknologi, produkter og løsninger der vi ser det er behov og til nytte for kundene.

Kompetanse

Vi er gode rådgivere for kundene våre slik at de alltid føler at de er i gode hender og kan være trygge på at produkter, løsninger og arbeid alltid er av høy kvalitet. Vi sørger for å ha nødvendig kompetanse i organisasjonen slik at vi alltid er en relevant leverandør. Vi ser på det som en styrke at vi arbeider med både sterkstrøm og svakstrøm og kan levere en total pakke.